



Gemeente  
Amsterdam

# Hoe pas ik gedragswetenschap integraal toe in mijn project?

*Case 30 km/u in de stad*

Isabel Leemhuis & Anouk de Regt



3-11-2022



## Wie zijn wij?





# Vandaag:

Inleiding case

Doelgroeponderzoek

Zelf aan de slag!

Pitchen van ideeën

Onze interventies



## Case 30 km/u in de stad



# De rol van gedrag bij verkeersveiligheid

- Bij een op de drie dodelijke ongevallen speelt te hard rijden een rol
- 90% van de verkeersongevallen is te herleiden naar het gedrag van weggebruikers
- Nieuwe maximumsnelheid vraagt een *gedragsverandering*





# Vier pijlers

1.  
Verkeersontwerp

2.  
Communicatie

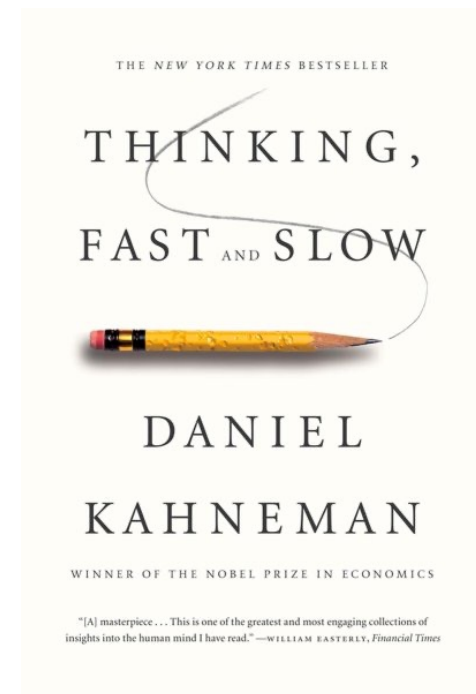
3.  
Handhaving

4.  
Voertuigtechniek  
(ISA)



# Verkeersgedrag: Bewust en onbewust

- Systeem 1 – Snel en automatisch
- Systeem 2 – Langzaam en reflectief





# 1. Verkeersontwerp

- *Self-explaining road* - Infrastructuur en omgeving moet begrijpelijk en geloofwaardig zijn
- Menselijke behoefte aan spanning



Tabula Rasa (2016). Eindrapport vooronderzoek regionale toolkit snelheid

Liu, S., Oxley, J., Corben, B. & Young, K. (2012). Velocity Series Discussion Paper 4: Factors influencing travel speed. *Monash University Accident Research Centre*.

Martini, E. (2018). *Snelheid kent geen tijd. Interventiemethoden tegen hardrijden: een effectanalyse voor planologische implementatie* (Doctoral dissertation).





# Strategieën voor onbewuste beïnvloeding op de weg



1) Snelheid verlagen door fysieke ingrepen die het wegbeeld (optisch) smaller maken



2) Alertheid stimuleren door afwisseling in het wegbeeld aan te brengen



## 2. Communicatie (CASI-onderzoek)



### Belangrijkste gedragsbepalers voor 30 km/u rijden:

Emoties

Weerstand

Kennis



### Interventiestrategieën

Associaties en emoties aan gedrag koppelen

Omgaan met aversie en scepsis

Doelgericht kennis overdragen

Sociaal beïnvloeden



### 3. Handhaving



- Objectieve pakkans
  - Daadwerkelijke politiecontroles en cameratoezicht langs de weg
- Subjectieve pakkans
  - De ingeschatte kans om betrapt te worden op een overtreding
  - Wanneer de pakkans groot genoeg wordt geacht, dan zal men vermijden de verkeersregels te overtreden



# Inzichten onderzoek Verkeersveiligheid Amsterdam

- 83% van de Amsterdammers vindt dat te hard rijden leidt tot verkeersonveilige situaties.
- 43% van de automobilisten is bekend met invoering 30 km/u zone.
- 67% vindt het verkeer in zijn buurt (zeer) onveilig.
- Meerderheid verwacht zelf (62%) vaker aan 30 km/u te houden dan sociale omgeving (17%).
- Motivatie om aan 30 km/u te houden: boete (29%), verplicht (26%), veiligheid (25%).



# Algemene aanbevelingen interventies

- Integraal, samenhangend pakket van maatregelen die inspelen op bewust en onbewust gedrag
- Verhogen van bewustzijn noodzakelijk voor langdurige gedragsverandering
- Alleen inspelen op onbewuste beïnvloeding niet kansrijk
- Houd communicatie-uitingen simpel



Gemeente  
Amsterdam

# Aan de slag! (15 minuten)

*Kies een pijler en bedenk daar een interventie bij die ervoor zorgt dat mensen zich aan 30 km/u houden.*

1. Verkeersontwerp
2. Communicatie
3. Handhaving





**Pitch je idee in twee minuten**



# ❌ ❌ ❌ 1. Verkeersontwerp interventies

- Natuurlijk sturen: Groen langs de weg
- Natuurlijk sturen: Verandering wegoppervlak
- Optische illusies die het idee geven dat je sneller gaat
- Reminder van 30-bord op de weg of in auto
- InfraDriver nudge





# XXX 2. Communicatie interventies

- Priming met kinderen
- Communicatieboodschappen op DRIPS/tekstkarren
- Dynamische snelheidsdisplays
- Brieven o.b.v. BSR
- Campagne



# ✘ ✘ ✘ 3. Handhaving interventies

- Aandacht aan handhaving in campagne
- Snelheidsdisplays/DRIP met boetecommunicatie
- Brief na kentekenregistratie





**Bedankt voor jullie aandacht!**

