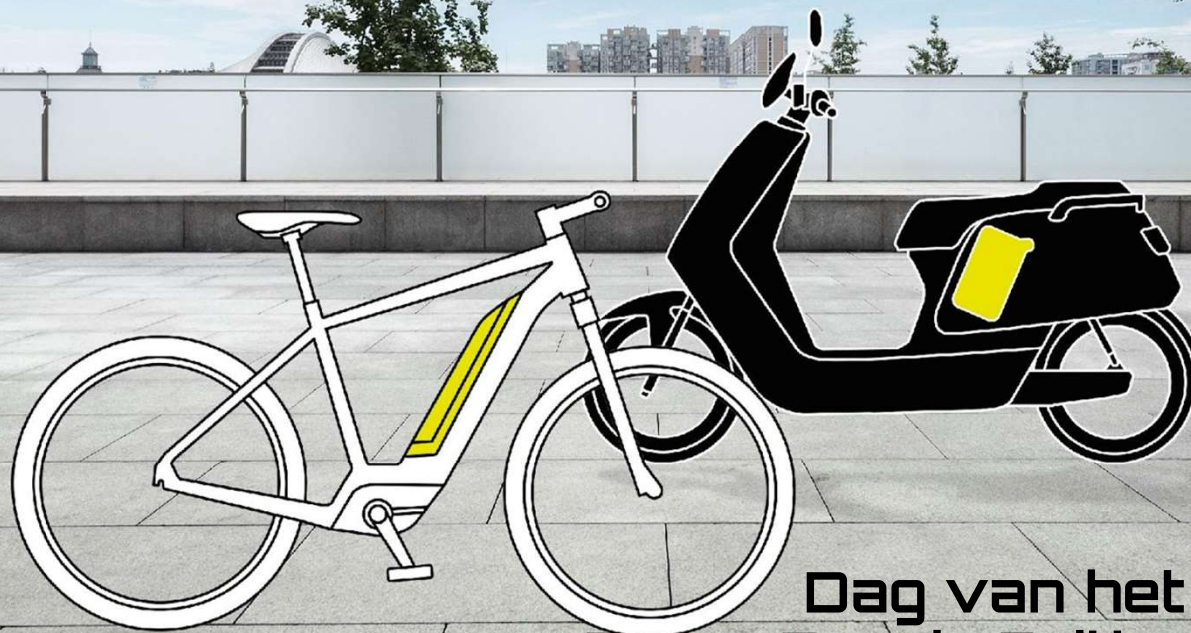


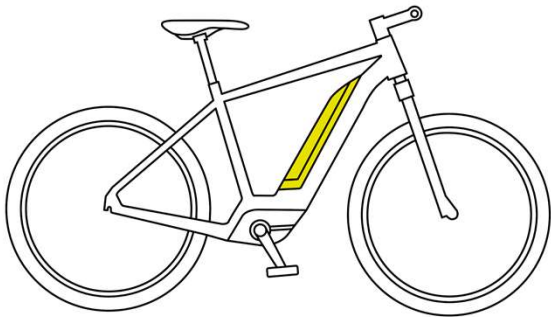
# Laad jij al accuraat?



Dag van het Gedrag  
Romy Pronk, Britt van den Heuvel  
Leonie Webbink



# Heb jij een elektrische fiets of scooter?



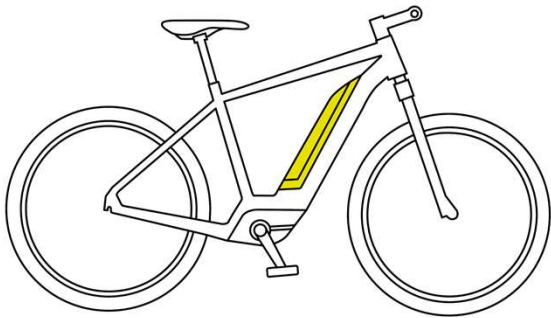


# Waar laad jij de accu op?





# Denk jij na over de brandveiligheid van de accu?





# Wat cijfers...

**5 miljoen e-bikes  
in Nederland**

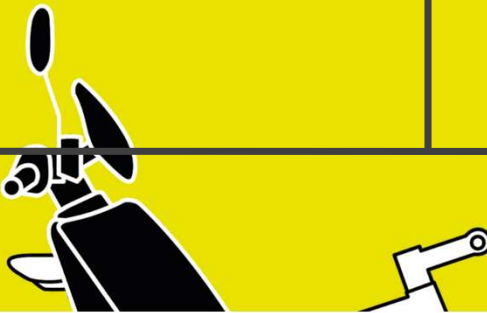
**1 op de 3  
Nederlanders  
heeft een e-bike**

**In 2021 meer e-  
bikes verkocht  
dan 'normale'  
fietsen**



**Binnenlandse Zaken: “laad elektrische fiets alleen op in ruimte met rookmelder”**

**Brandweer waarschuwt voor brand door batterijen elektrische fiets: “Laad nooit ‘s nachts op”**



## **Brandgevaar door accu's elektrische fietsen**

Nieuws • 23-04-2019

NOORD-HOLLAND

NL V

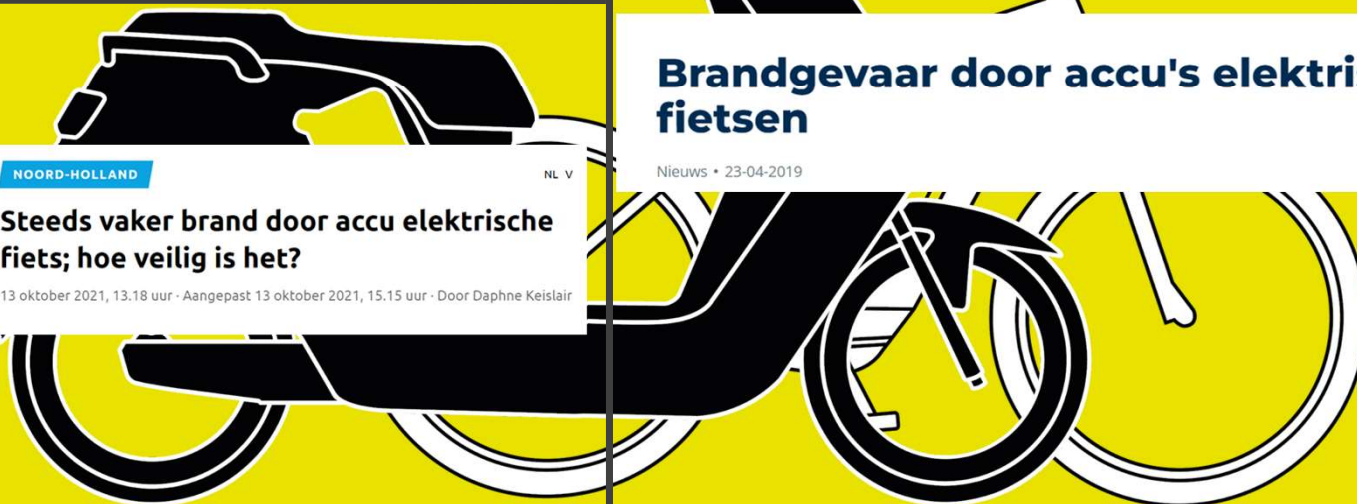
**Steeds vaker brand door accu elektrische fiets; hoe veilig is het?**

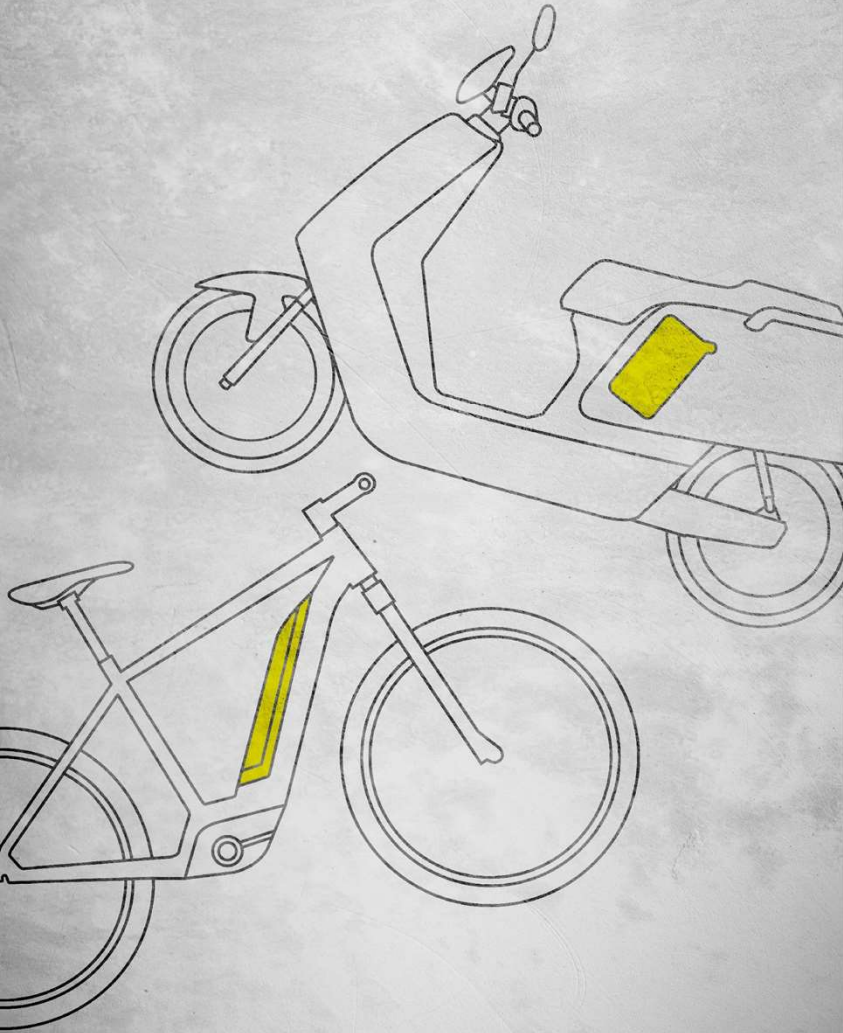
13 oktober 2021, 13.18 uur · Aangepast 13 oktober 2021, 15.15 uur · Door Daphne Keislair

Elektrische fietsen

**Elektrische fietsen niet zonder gevaar: accu's spontaan in brand**

22 april 2019 12:01  
Aangepast: 22 april 2019 17:49





# Tijdens deze sessie

- Introductie VNOG en Duwtje
- Vooronderzoek brandoorzaken
- Gedragsanalyse laden van elektrische fietsen
- Ik Laad Accuraat
- Toekomst



# Introductie VNOG en Duwtje

## Leonie Webbink



Adviseur Risicobewustzijn & Gedrag  
Psycholoog  
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

## Romy Pronk



Adviseur Risicobewustzijn & Gedrag  
Bestuurskundige  
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

## Britt van den Heuvel



Gedragsexpert  
Psycholoog  
Gedragsbureau Duwtje



# Veiligheidsregio's in Nederland

Noordzee



Aan deze afbeelding kunnen geen rechten worden ontleend.  
Uitgever: Monument van Justitie en Veiligheid, februari 2008.  
Bron: Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)





# Werkwijze VNOG

- Beleidspijler Risicobewust en Zelfredzaam
- Publieksvoorlichtingscampagnes (online en offline)
- Op basis van (gedrags)onderzoek
- Pilot > Effectmeting > Regionale uitrol
- Inspelen op actualiteiten



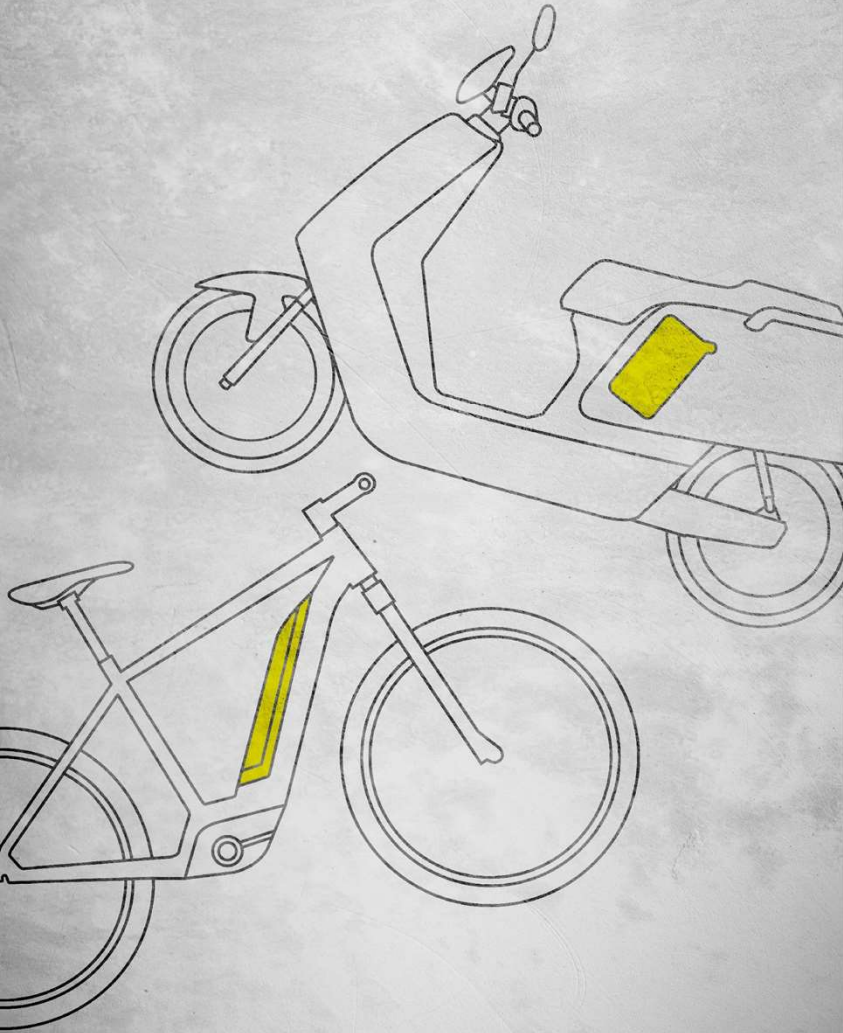




# Duwtje

- We zijn een gedragsveranderingbureau, en gaan graag nét dat stapje verder.
- Eigen methodiek gebaseerd op gedragswetenschap





# Onderzoek

- Onderzoek naar brandoorzaken in carports, schuurtjes en garages
- Cijfers van Team Brandonderzoek van afgelopen jaren
- Lichte stijging in aantal branden met elektrische fietsen
- Trend?
- Nader onderzoek naar gedrag



A man in a light-colored shirt and dark trousers, carrying a backpack, is walking on a city street. He is pushing a black bicycle. The street is lined with modern buildings featuring large glass windows. The man's reflection is visible in the glass. The background shows a clear sky and other buildings in the distance.

**Brandveilig laden:  
wat is dat eigenlijk?**



A man with a backpack is looking at his smartphone while standing next to a bicycle. The background is a blurred city street. The text is overlaid on the image in a white, sans-serif font.

Hoe stimuleren we consumenten van e-bikes om zichzelf te informeren over brandveilig laden?



## Laad jij al accuraat?

Check de 12 tips voor  
optimaal laden van je elektrische fiets of scooter.

[Direct naar de 12 tips](#)



Een elektrische fiets en een scooter zijn een geweldige manier om te rijden. Ze zijn snel, gemakkelijk te manoeuvreren en zijn een geweldige manier om te reizen. Maar om de meeste plezier uit je elektrische fiets of scooter te halen, moet je de juiste manier van laden kennen. Het is belangrijk om de juiste manier van laden te kennen om de levensduur van de accu te verlengen.

### Zo houd je de accu van je elektrische fiets of scooter in topconditie

Wanneer je een elektrische fiets of scooter in topconditie wilt houden, is het belangrijk om de juiste manier van laden te kennen. Het is belangrijk om de juiste manier van laden te kennen om de levensduur van de accu te verlengen. Het is belangrijk om de juiste manier van laden te kennen om de levensduur van de accu te verlengen.

### 12 tips om de accu van je elektrische fiets of scooter goed te houden

- 01. Lees van tevoren de handleiding met specifieke tips voor je accu.
- 02. Gebruik een oplaadstation dat is goedgekeurd door de fabrikant van de accu. Het is belangrijk om de juiste manier van laden te kennen om de levensduur van de accu te verlengen.
- 03. Stel je accu en lader niet bloot aan vrieskou of velle warmte. Voorkom op te hoge temperaturen en bewaar je accu en lader ook op deze plek.
- 04. Gebruik je je accu weinig? Laad deze dan regelmatig bij, minstens eens in de drie maanden. Een lithium-ionaccu loopt langzaam leeg, waardoor de accu bij een te lange periode kan beschadigen.
- 05. Is je accu geïsoleerd, beschadigd of vervormd? Bewaar je accu dan niet in de winter en lever deze zo snel mogelijk in.
- 06. Gebruik rookmelders in de ruimte waar je je accu opslaat.
- 07. Laad je accu altijd door een deskundige onderhouden.
- 08. Leg je accu tijdens het opladen op een vlakke, stabiele en onbrandbare plek.
- 09. Laad je accu bij voorkeur overdag op.

**“ Brandveiligheid?  
Daar maak ik me geen  
zorgen over!**

80% koopt hun e-  
bike in de winkel



**“ Zo'n dure fiets, die  
wil je wel mooi  
houden.**

74% geeft aan zich zelden  
of nooit zorgen te hebben  
gemaakt over brand door  
de e-bike.

**“ Wat ik weet over het  
opladen, dat heb ik van  
de fietsverkoper  
gehoord**

**“ De fietsverkoper had  
niks verteld over  
brandveilig laden. Hij  
weet wel dat ik dat  
allemaal weet.**

## Gemak

- Brandgevaar? **Het kennisniveau is laag.**
- Mensen luisteren bij aanschaf van een e-bike, maar zoeken vaak niet actief naar meer informatie over opladen van de fiets.
- Voor aanschaf zoekt de consument info over verschillende fietsen.

## Motivatie

- Mensen geven vaak veel geld uit aan een e-bike. **Zo'n dure fiets wil je zo lang mogelijk mooi houden.**
- Veilig laden levert niet direct iets op. Je voorkomt ermee dat er brandgevaar ontstaat, maar dit is natuurlijk niet meteen zichtbaar.
- Brand bij naasten/zelf schudt wakker.
- Gevolgen van brand worden als ernstig ingeschat.

## Normen

- Het opladen van je fietsaccu is zelden een sociaal gespreksonderwerp.
- **De fietsverkoper wordt als autoriteit gezien** op het gebied van het opladen van de fiets.
- Bovag wordt als betrouwbare afzender van informatie gezien door fietswinkels.

## Weerstand

- We zien een **lage risicoperceptie** bij de consument. De kans op accubrand wordt laag ingeschat: 74% van de mensen geeft aan zich zelden of nooit zorgen te maken over brand door de elektrische fiets.
- Er is heel veel informatie te vinden. Overal staan kleine beetjejes. Dit kan leiden tot **inertia**: "Pff.. wat een gedoe om het uit te zoeken."

**Controleconditie**

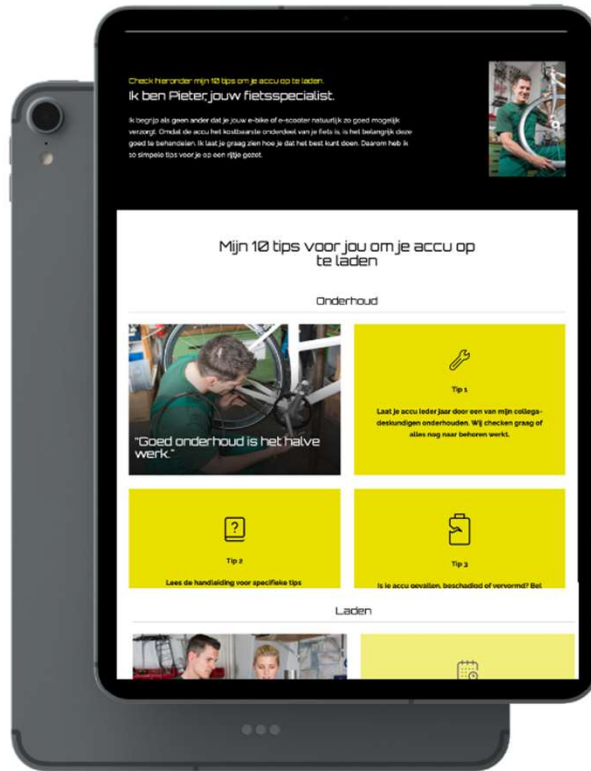
**Autoriteit**

**Verliesaversie**





## Autoriteit



Fietsspecialist Pieter spreekt je persoonlijk aan, net zoals in een winkel:

*"Ik begrijp als geen ander dat je je e-bike of e-scooter natuurlijk zo goed mogelijk verzorgt. Omdat de accu het kostbaarste onderdeel van je fiets is, is het belangrijk om deze goed te behandelen. Ik laat je graag zien hoe je dat het best kunt doen. Daarom heb ik 10 simpele tips voor je op een rijtje gezet."*

We schetsen Pieter als een ervaren fietsspecialist, dit versterkt zijn legitieme autoriteit. Dit doen we door hem te laten vertellen over relevante ervaringen:

*"Wist je dat een val of stoot je accu flink kan beschadigen? Wanneer mensen met een beschadigde accu bij mij langskomen, zie je dat aan de buitenkant vaak niet. Aan de binnenkant kan de schade echter groot zijn"*

## Verliesaversie

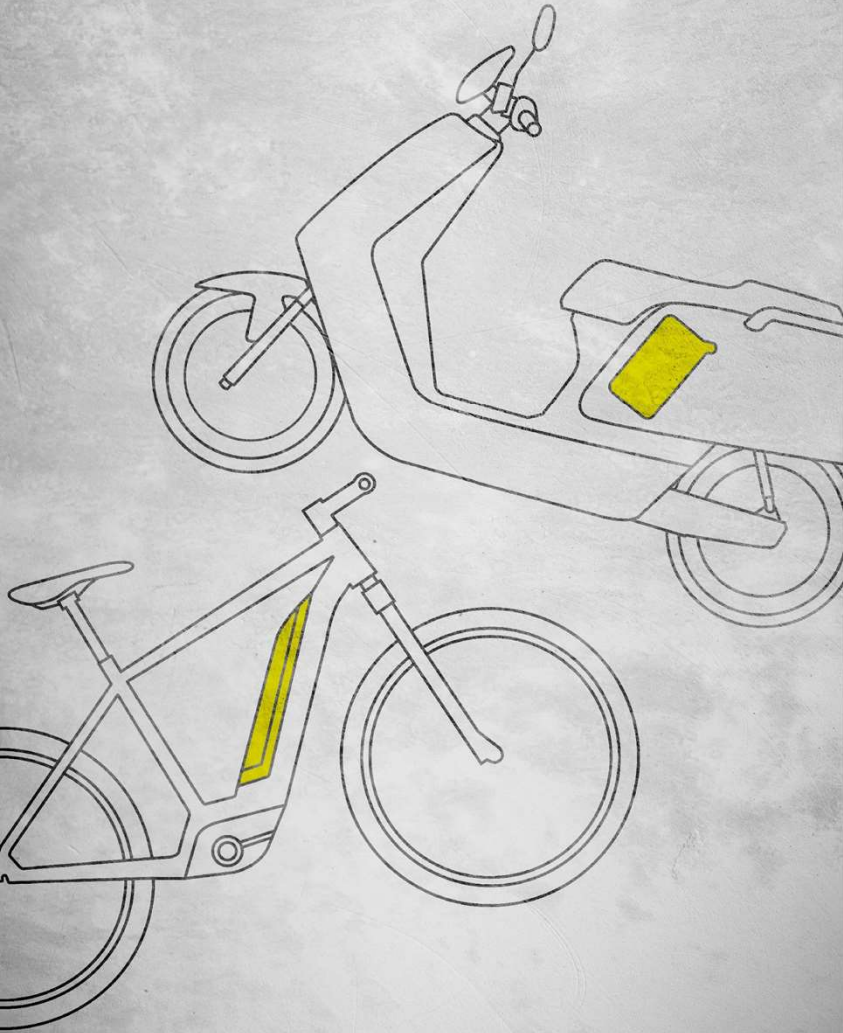


We spelen in op het gevoel van verliesaversie. Mensen willen zo lang mogelijk genieten van hun fiets, en daarom is belangrijk dat de accu niet snel verouderd:

*"De accu van een e-bike of e-scooter verouderd sneller als deze aan de stroom blijft liggen wanneer hij volledig opgeladen is. Dat wil je natuurlijk niet."*

Geanticiperde **spijt** werkt het beste als mensen zich concreet kunnen voorstellen wat ze willen voorkomen, daarom vragen we de bezoeker:

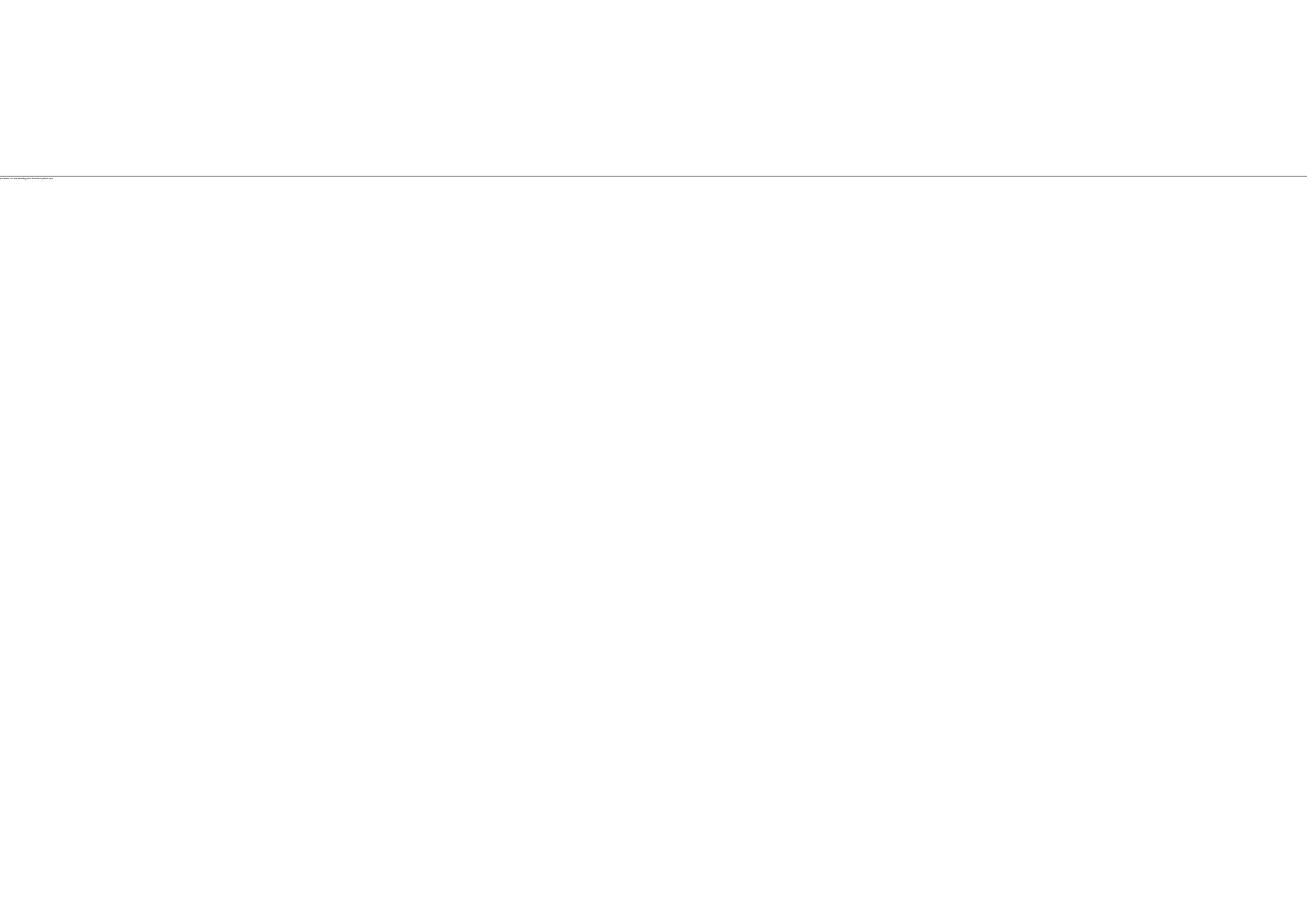
*"Hoe vervelend zou je het vinden als je niet direct kunt handelen mocht er iets misgaan?"*



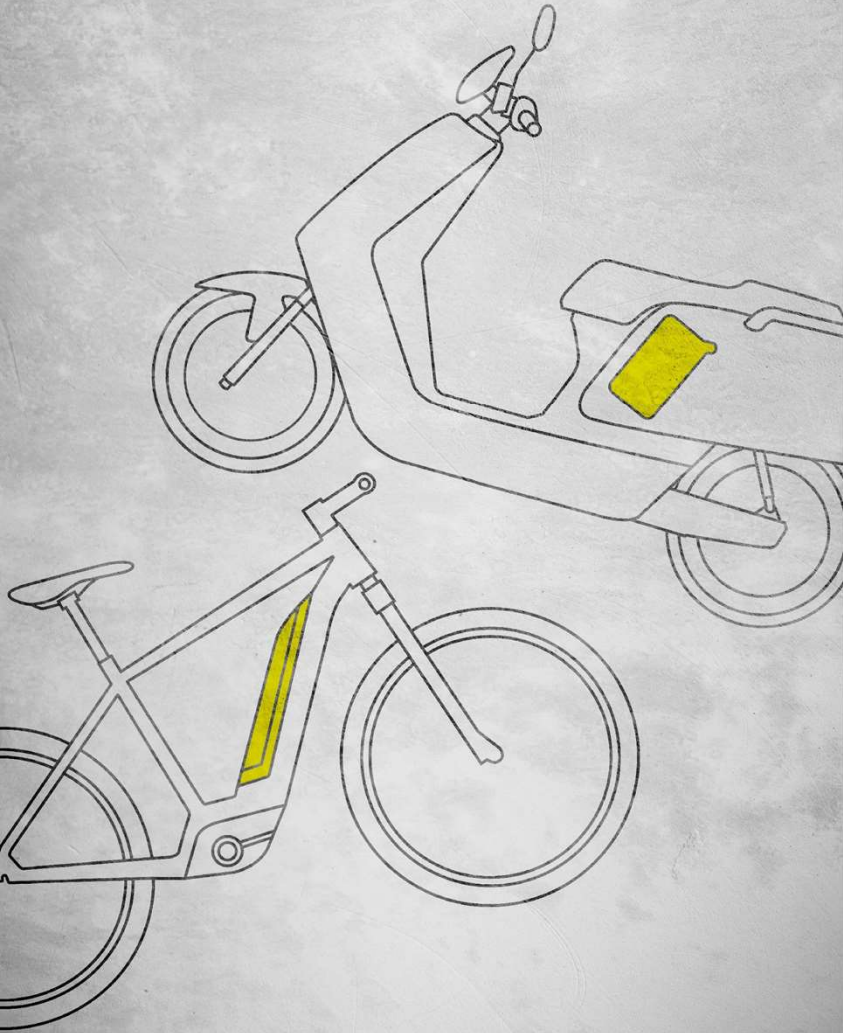
# Onderzoeksopzet

- **Social media** | Welke gedragstechniek zorgt voor meer clicks op de link naar de website?
- **Website** | Welke gedragstechniek zorgt ervoor dat bezoekers vaker doorklikken om tips te lezen?





- IK +  
LAAD  
ACCU  
RAAT







# Toekomst

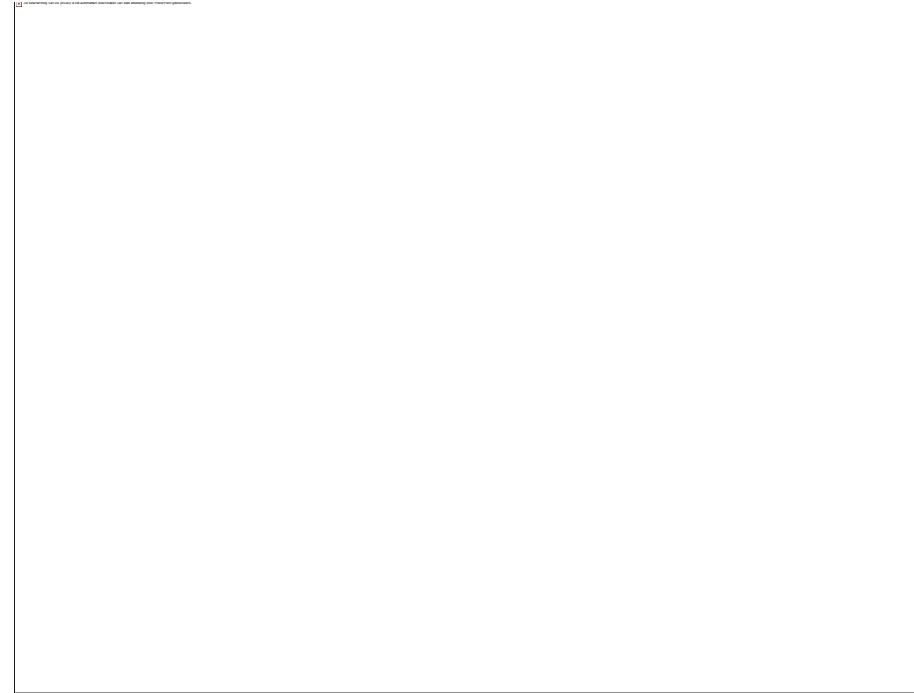
- Website als kennisplatform over veilig laden
- Promotiecampagne in Gelderland / Brabant





# Gedragsverandering bij meer veiligheidsthema's...

- Regionaal gedragsonderzoek en risicoperceptieonderzoek
- Veilige ontvluchting bij brand: vluchtsleutelhanger en vluchtplankaart
- Veilig (hardhout) stoken



# Vragen?



Initiatief van BOVAG  
en RAI Vereniging.  
Ondersteund door de  
landelijke brandweer.



