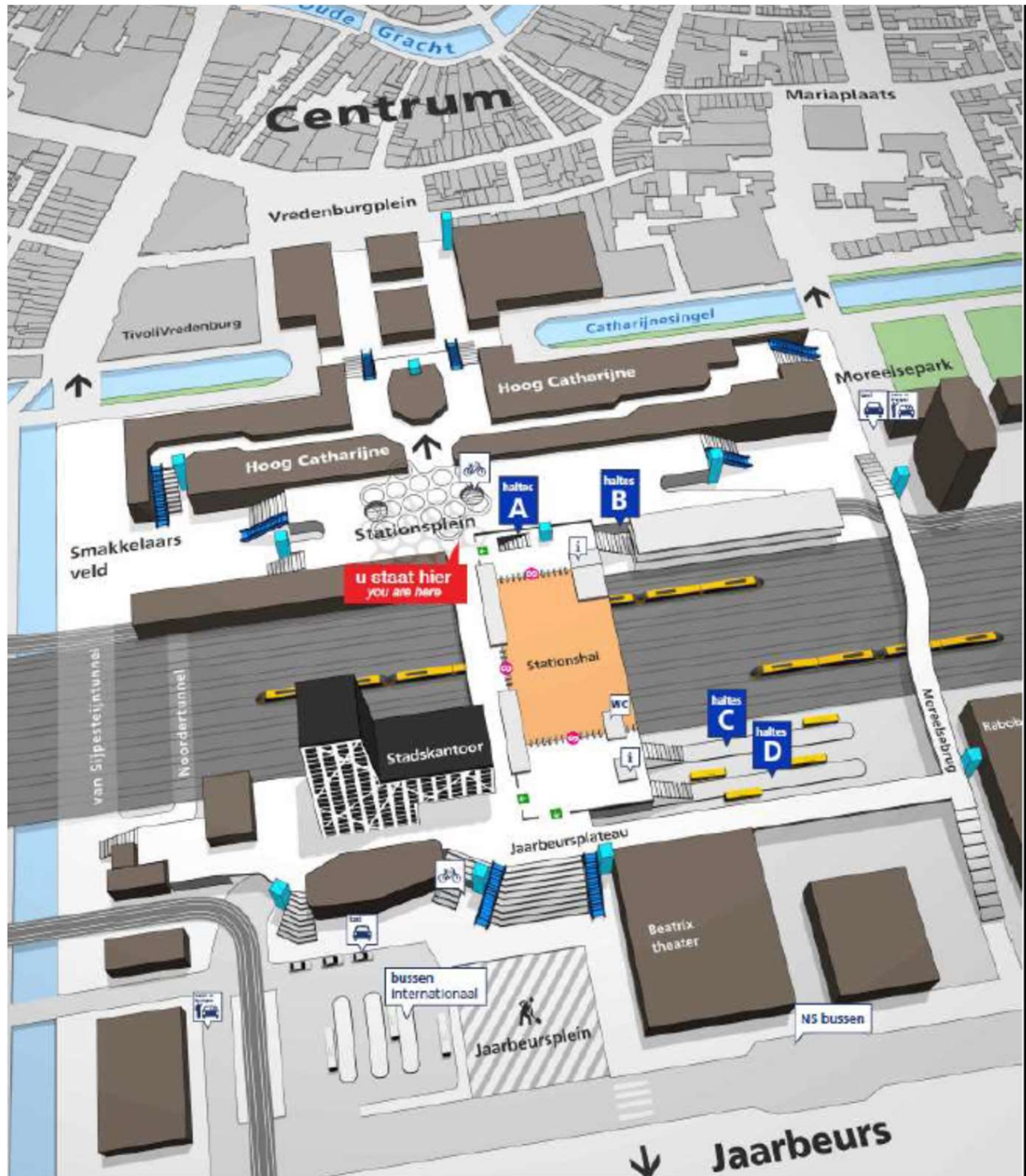


# Hoe vinden reizigers de weg?



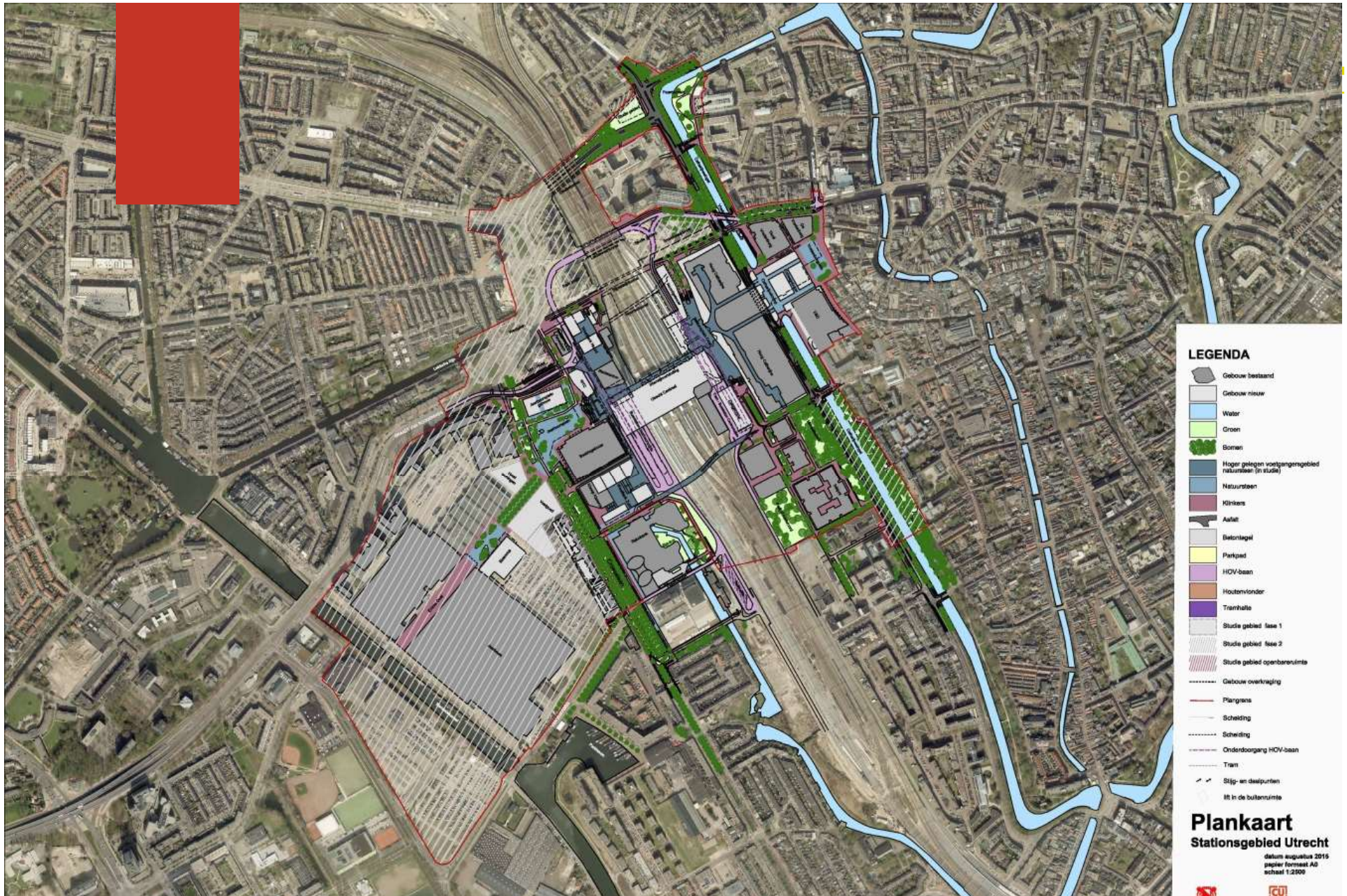
A. Schutte; gemeente Utrecht

B. Wiggers; ProRail

Dag van het gedrag: 18 oktober 2018

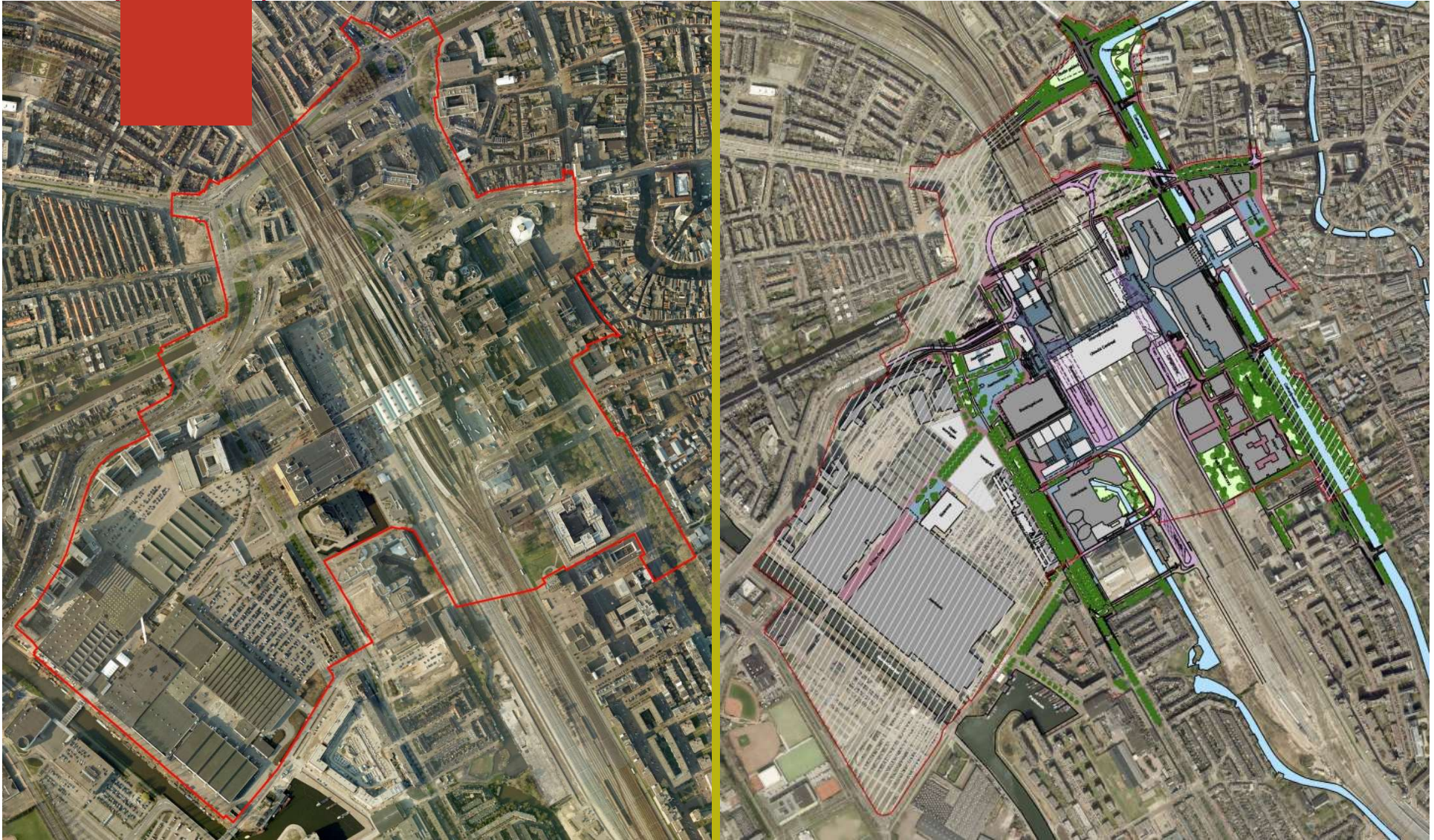


Stationsgebied in 2003



# Plankaart Stationsgebied





Herstellen, verbinden & betekenis geven

# Way finding tijdens de verbouwing van het stationsgebied Utrecht





# Start bouw Utrecht Centraal in 2010



# Waarom een nieuw station?





# Station gered in 2016



# Bouwen met de winkel open

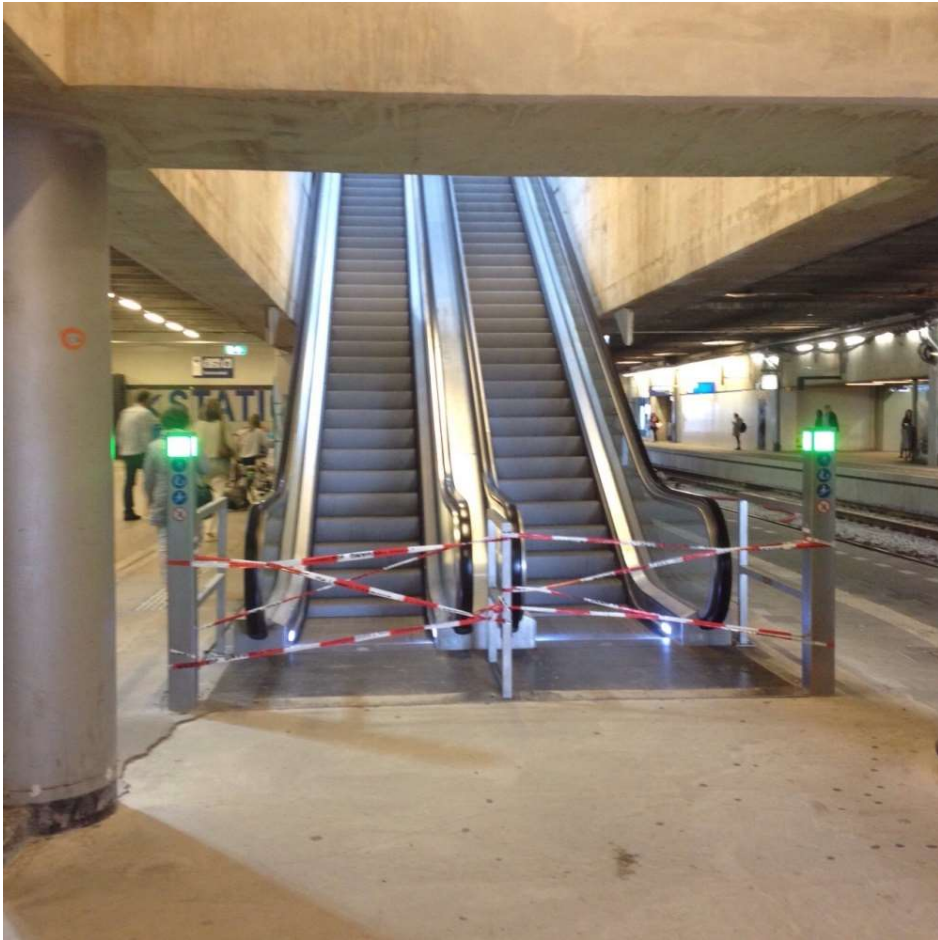


# Hoe beleeft een reiziger zijn reis?















# Zorg voor veiligheid en overzicht









# Zorg voor een prettige omgeving

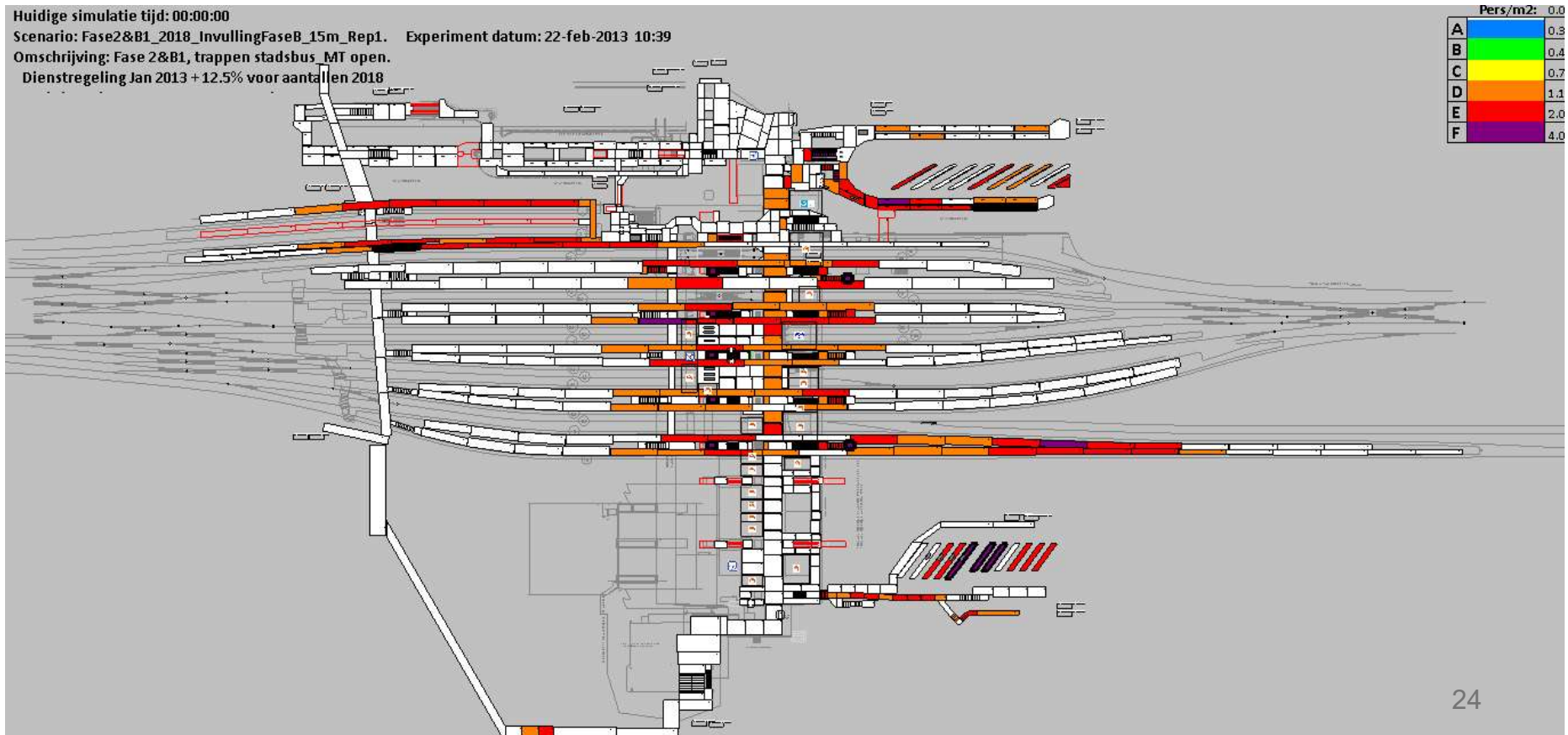






# Zorg voor voldoende ruimte

Beoordeling loopstroombreedtes met een simulatiemodel

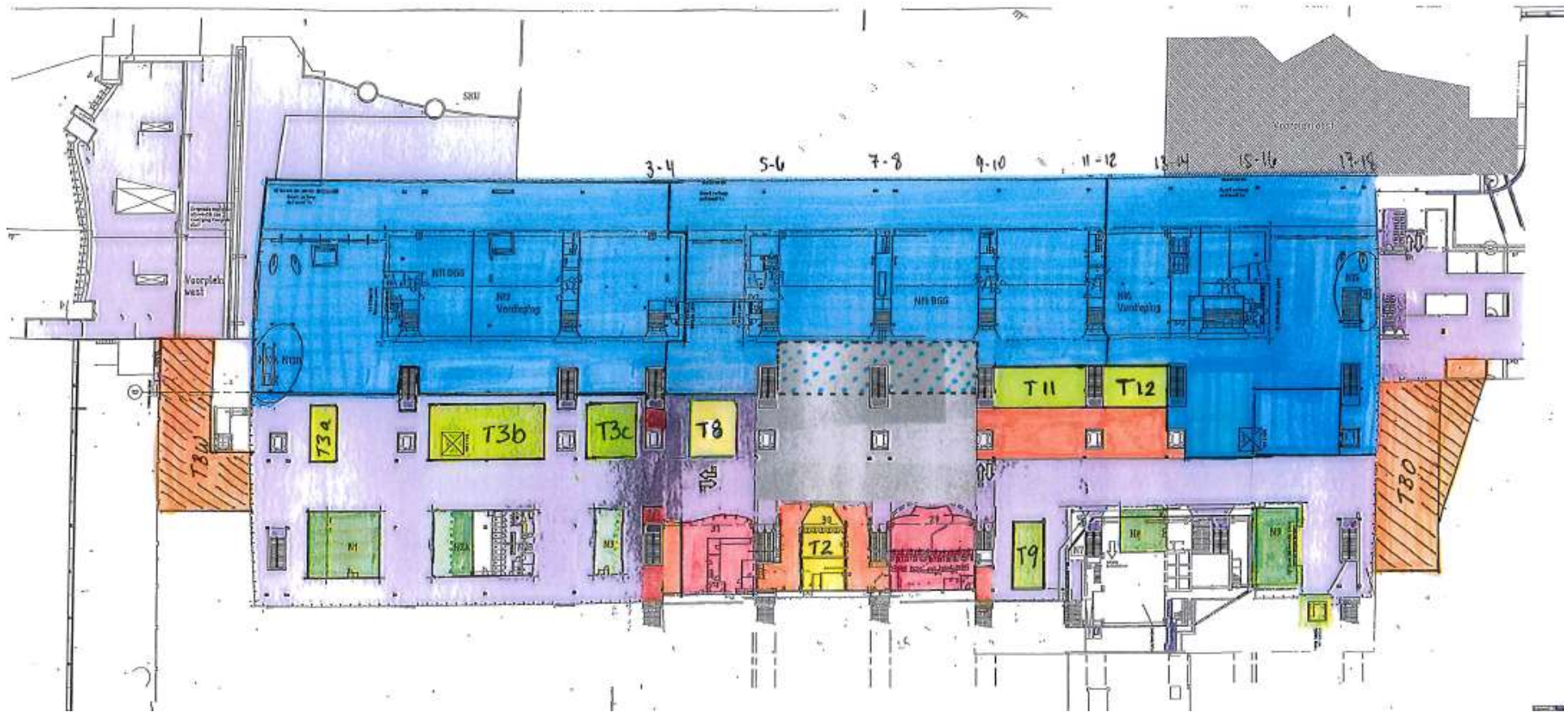






Utrecht Centraal 2011-2016

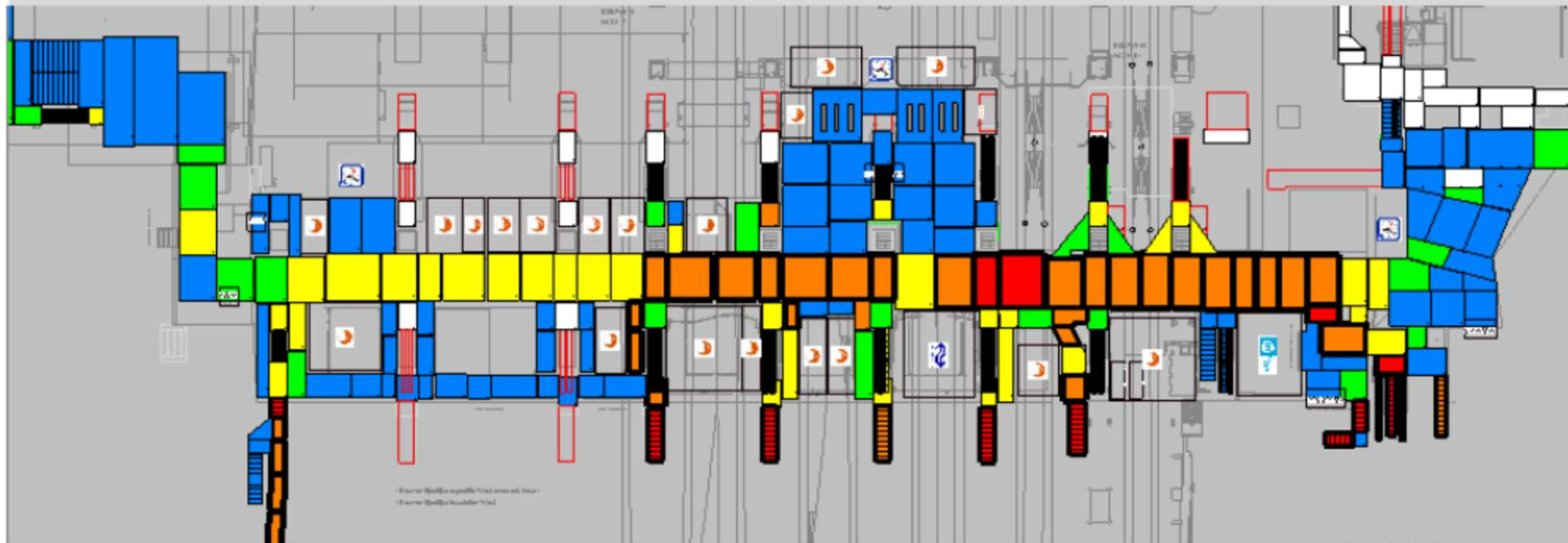
# Case: voorstel aannemer: combinatie bouwstappen 3-4-5



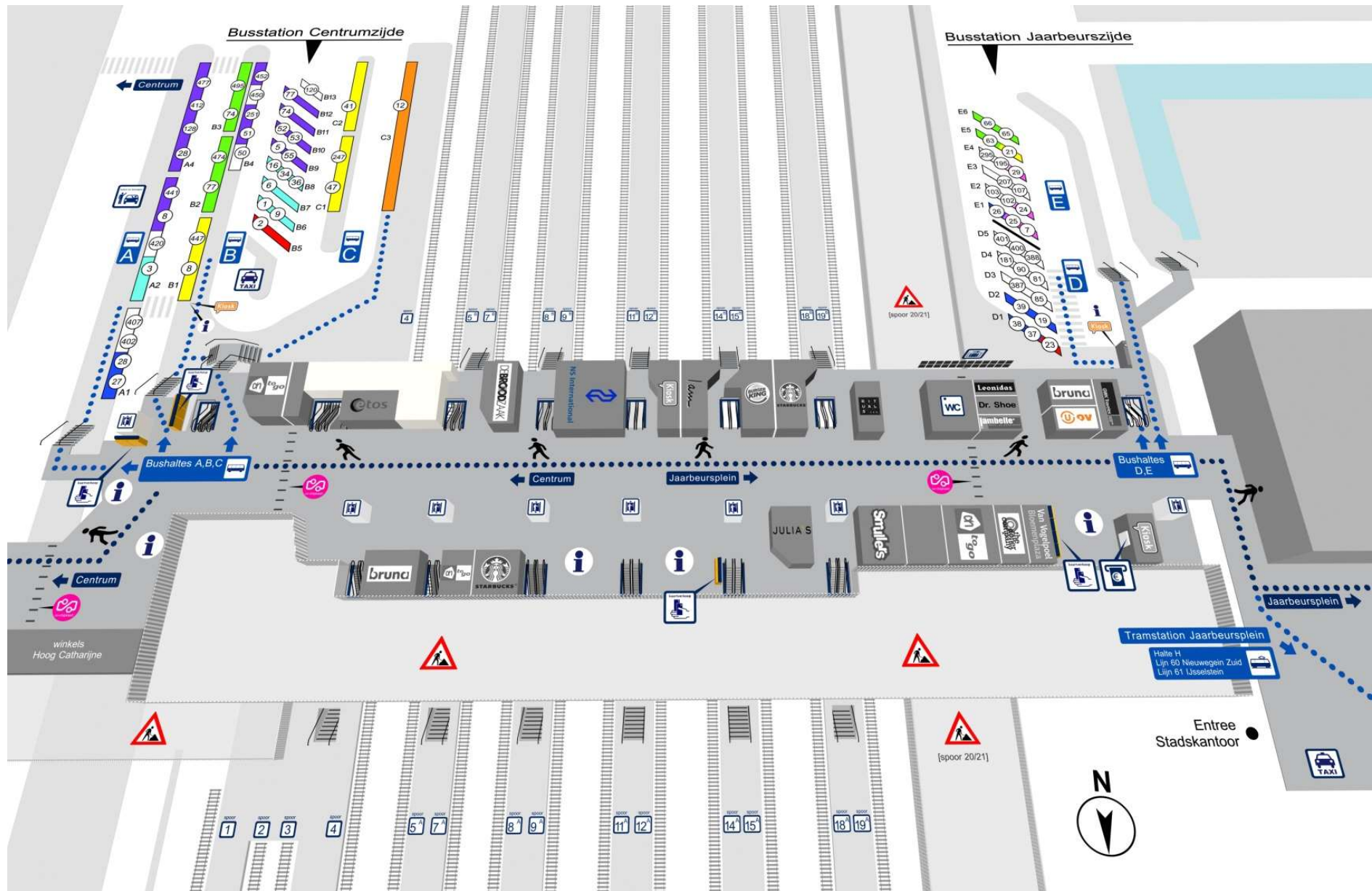
# Loopstroom-simulatie

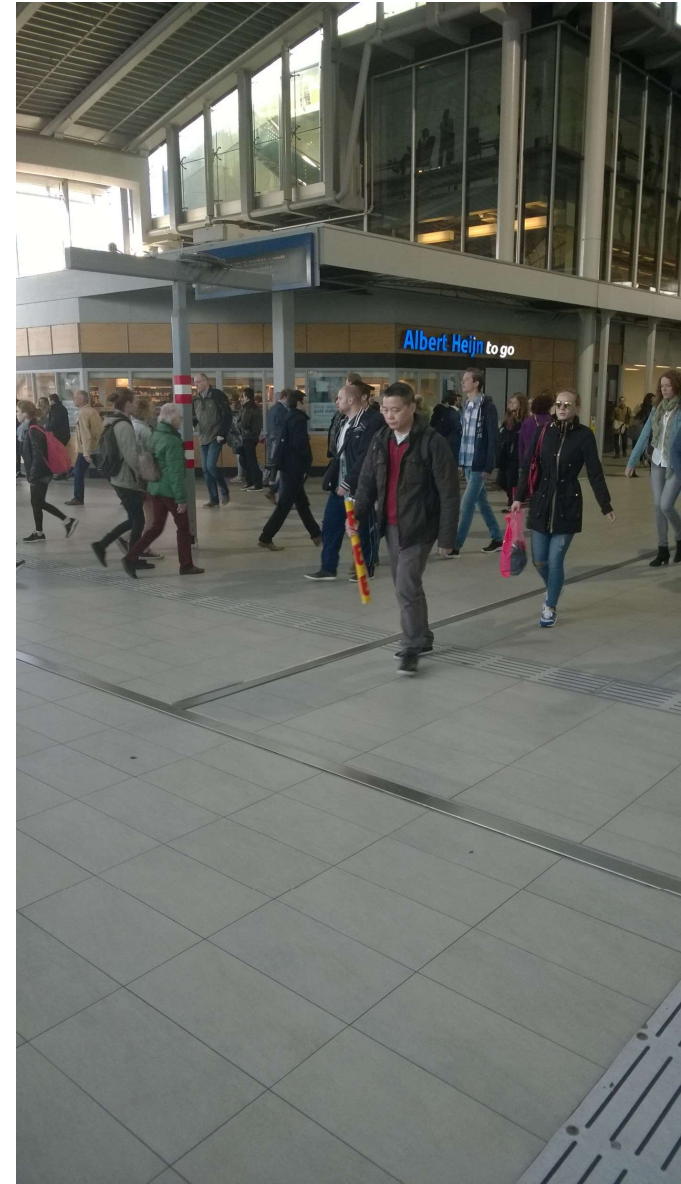
## Resultaten dagdagelijkse situatie 2015

- Onderstaand overzicht voor dagdagelijkse situatie 2015.
- Hoewel de corridor drukker wordt, ontstaan geen extra knelpunten. In de rode gebieden wordt de norm niet overschreden.
- Inmiddels is ervoor gekozen de nieuwe commerciële units niet geheel af te bouwen en zal er daardoor meer loopbreedte beschikbaar komen. De corridor wordt dan geen 12 maar tot 15m breed.



# Resultaat loopstroom analyse :







# Way finding in de stad



- = enkelzijdig bord
- = dubbelzijdig bord met kaart (mini variant)
- = dubbelzijdig bord
- = dubbelzijdig bord met kaart



**Centrum** ↑  
 Vredenburgplein  
 ← TivoliVredenburg



# Hoe vinden reizigers hun weg?

- Door in te spelen op:
  - De verwachtingen: logische route en zichtlijnen aanbieden
  - De behoefte : de juiste informatie aanbieden
  - De beleving: rustige kleuren en verlichting
  - Automatismen: voorkeur voor een 1<sup>e</sup> trap in route, rechte loopbeweging continueren
  - De ingesleten patronen: tijdig informeren over wijzigingen
  - Het draagvlak: laat de werkzaamheden zien en leg uit wat je gaat doen
  - Goede persoonlijke begeleiding bij wijzigingen