



# **HET 'ÉÉN OVERHEID' GEDACHTEGOED IN DE PRAKTIJK**

Bas Peters (SZW)  
Sabine Knook (UWV)  
Anna van der Schors (Toeslagen)  
Kaj Bots (D&B)



# ÉÉN OVERHEID, IN DE PRAKTIJK



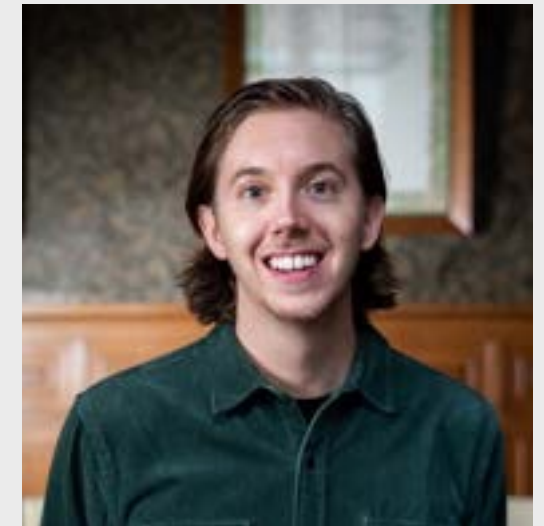
Anna van der Schors



Bas Peters



Sabine Knook



Kaj Bots



# AANLEIDING



- Verschillende life-events waarbij een burger in actie moet komen
- Bij verschillende overheidsinstanties



**D&B**

# DOELGROEP



Mensen met een WW-uitkering die  
weer aan het werk gaan

+



en één of meerdere toeslagen  
ontvangen

**D&B**



# VOORSTEL + GUNNING



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

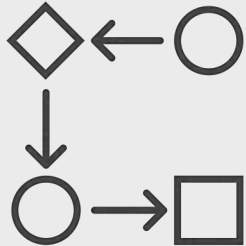
**Programma handhaving en  
gedragsbeïnvloeding**

**D&B**

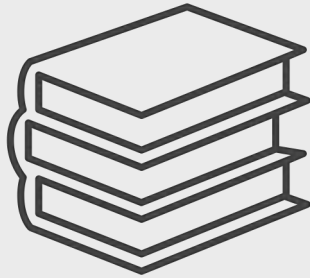
# ONDERZOEKSTAPPEN (I)



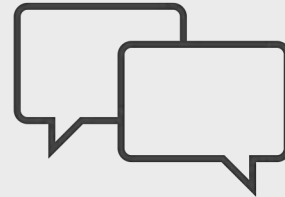
Data-analyse



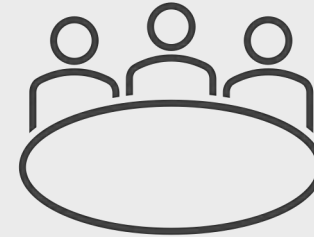
Klantreis



Literatuur-  
studie



Interviews

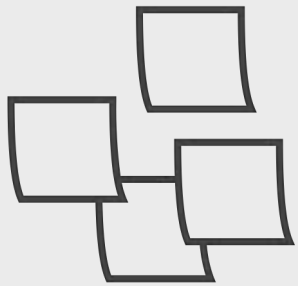


Focusgroepen

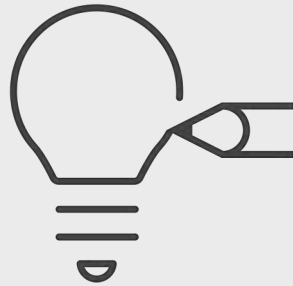


Vragenlijst

# ONDERZOEKSTAPPEN (II)



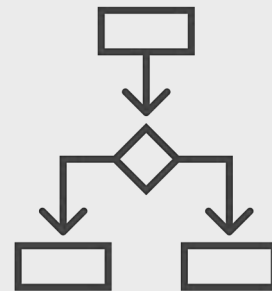
Interventie-  
concepten



Ontwikkeling  
interventies



Opzet  
experiment



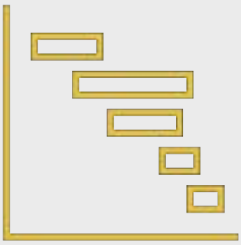
Testen  
interventies



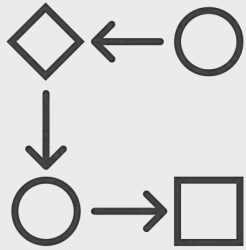
# MAAR HOE GAAT HET IN DE PRAKTIJK?



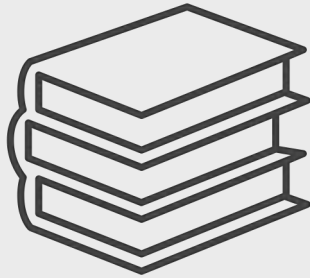
# DE PRAKTIJK



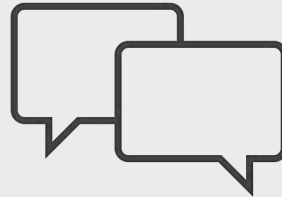
Data-analyse



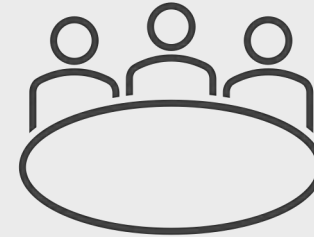
Klantreis



Literatuur-  
studie



Interviews



Focusgroepen



Vragenlijst

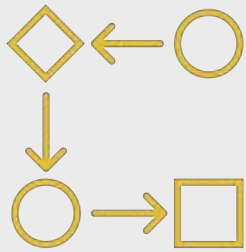


*Lastig om een gedeelde doelgroep te selecteren*

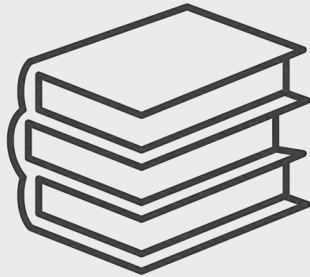
# DE PRAKTIJK



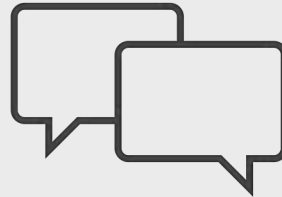
Data-analyse



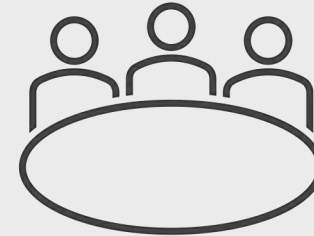
**Klantreis**



Literatuur-  
studie



Interviews



Focusgroepen



Vragenlijst

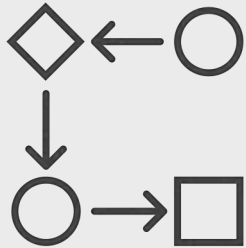


*Vraagt veel van de betrokken partijen, meerdere klantreizen in kaart brengen*

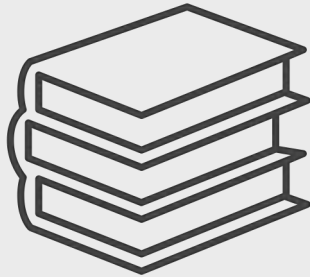
# DE PRAKTIJK



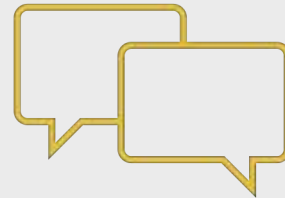
Data-analyse



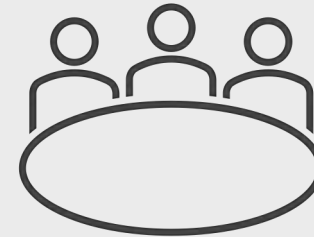
Klantreis



Literatuur-  
studie



**Interviews**



Focusgroepen



Vragenlijst

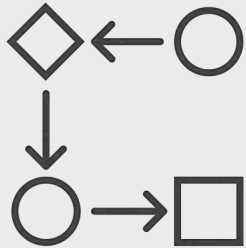
*Lastig om de doelgroep te bepalen  
Goede wervingstool is essentieel*



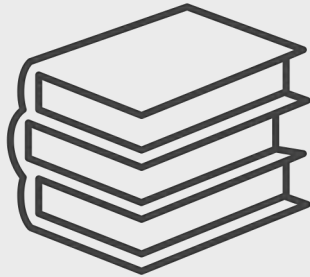
# DE PRAKTIJK



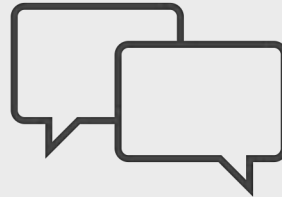
Data-analyse



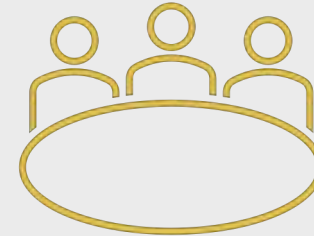
Klantreis



Literatuur-  
studie



Interviews



**Focusgroepen**



Vragenlijst

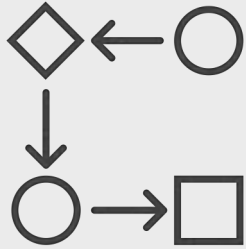
*Niet essentieel, maar wel waardevol  
Geeft een goed beeld van de context (van het gedrag)*



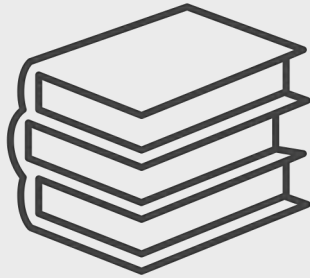
# DE PRAKTIJK



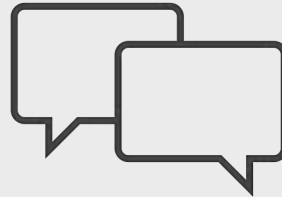
Data-analyse



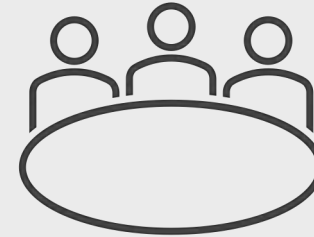
Klantreis



Literatuur-  
studie



Interviews



Focusgroepen



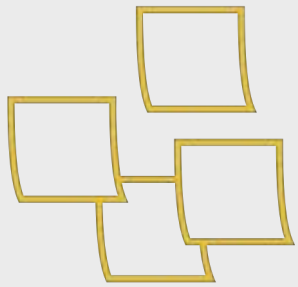
Vragenlijst

*Ook hier is de werving weer lastig + je wil het gedrag weten bij beide organisaties  
Ook wordt de vragenlijst snel (te) lang*

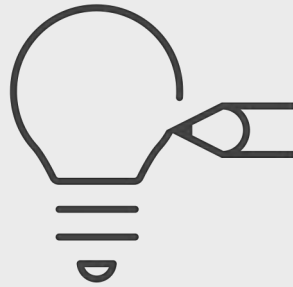




# DE PRAKTIJK



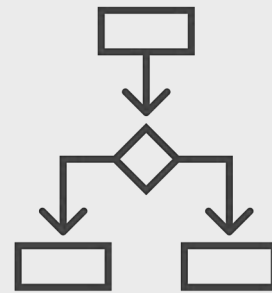
**Interventie-  
concepten**



Ontwikkeling  
interventies



Opzet  
experiment

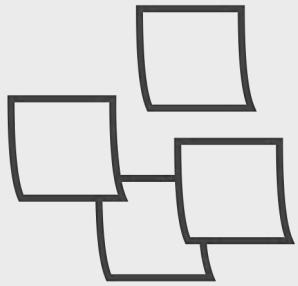


Testen  
interventies

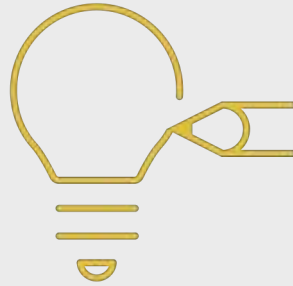


*Op zoek naar het juiste moment: wanneer is het relevant voor beide organisaties?*

# DE PRAKTIJK



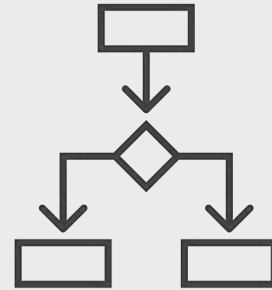
Interventie-  
concepten



**Ontwikkeling  
interventies**



Opzet  
experiment

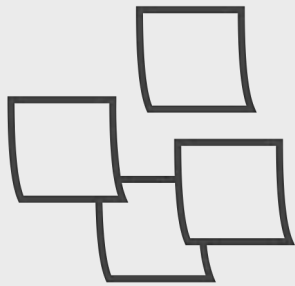


Testen  
interventies

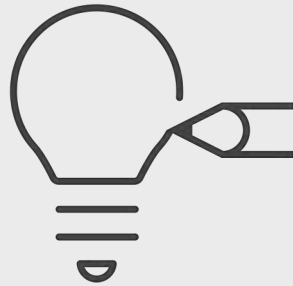


*Vergt veel afstemming, te maken met verschillende (on)mogelijkheden*

# DE PRAKTIJK



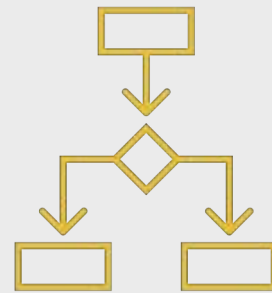
Interventie-  
concepten



Ontwikkeling  
interventies

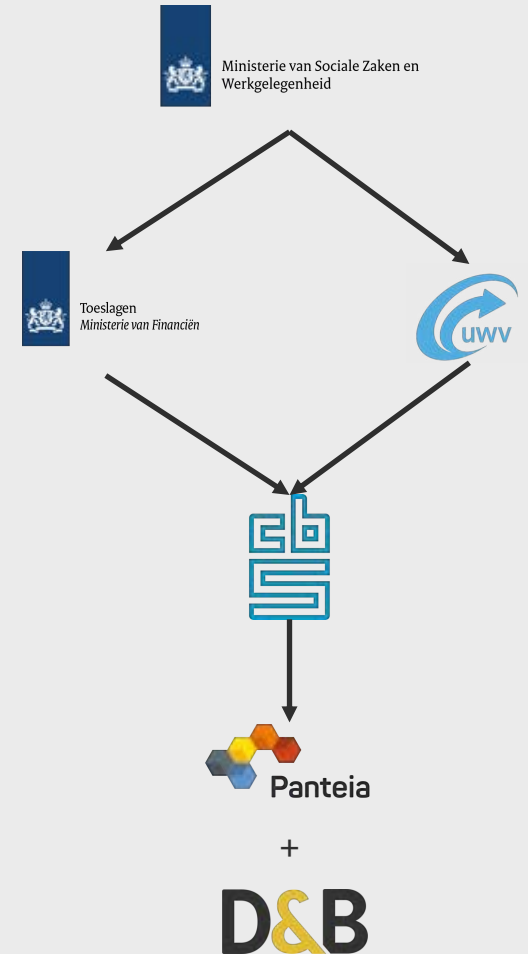


Opzet  
experiment



Testen  
interventies

*Vraagt veel coördinatie en afstemmen kost aardig wat tijd*



# VERVOLG VAN HET ONDERZOEK

- Twee interventies ontwikkeld
  - UWV: aangepaste brief
  - Toeslagen: nieuwe webpagina
- Getest op een aantal UWV-kantoren



Postbus 58196, 1040 HD AMSTERDAM

De heer N. Sauerbrny  
Bergotrasse 87  
D-99338 Angelroda  
Duitsland

**Bestelling**

Bestelling: wij beëindigen uw WW-uitkering

Geachte heer Sauerbrny,

U heeft op dit moment een WW-uitkering. Deze uitkering beëindigen wij vanaf .  
Waarom wij dat doen, leest u in deze brief.

**Waarom uw WW-uitkering stopt**

Wij beëindigen uw WW-uitkering, omdat uw inkomsten over de maand hoger zijn dan 87,5% van uw maandloon van € . U heeft dat aan ons doorgegeven via uw inkomstenopgave van de maand .  
Het maandloon is het bedrag waarmee wij uw uitkering berekenen.

Datum:  
14 februari 2022

Uw kenmerk:  
WW 1111.11.110  
AM

Datum:  
14 februari 2022  
Uw kenmerk:  
1111.11.110 AM  
Blad:  
2 van 2

**Opnieuw werkloos?**

Wordt u opnieuw werkloos? Dan kunt u weer een WW-uitkering aanvragen. Wij kijken dan of u een nieuwe WW-uitkering kunt krijgen of dat wij uw oude WW-uitkering voortzetten. Kijk voor uitleg op [uwv.nl/werkloos](http://uwv.nl/werkloos).

**Wilt u uitleg over deze beslissing?**

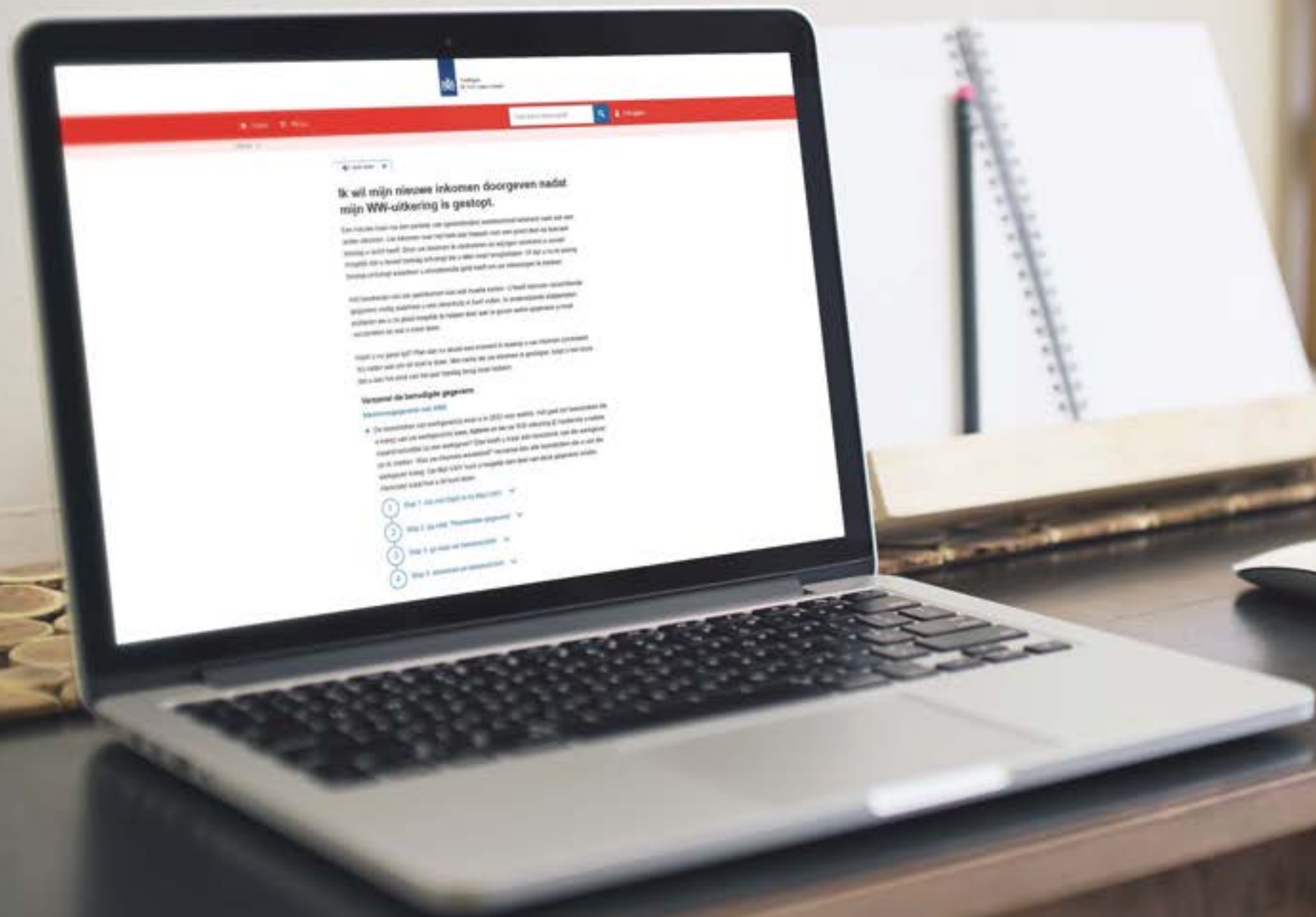
Een beslissing van UWV kan grote gevolgen hebben. Wij vinden het daarom belangrijk dat u begrijpt waarom wij deze beslissing hebben genomen. Wij geven graag extra uitleg over deze beslissing. Een uitleg kan veelzijdig zijn. Ook kunt u informatie waar wij geen rekening mee hebben gehouden aan ons doorgeven. Neem hiervoor contact met ons op via 'Mijn Berichten' op [uwv.nl/mijnuwv](http://uwv.nl/mijnuwv) of met UWV Telefoon Werknemers via 088 - 098 92 94 (lokaal tarief - belkosten zijn afhankelijk van uw telefoonaanbieder). Bellen kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Als u belt, hoef dan deze brief en uw burgerservicenummer bij de hand. Wij kunnen u dan sneller helpen. Ook voor algemene informatie kunt u dit nummer bellen. En u vindt meer informatie op [uwv.nl](http://uwv.nl).

**Niet eens met deze beslissing?**

Als u het niet eens bent met de beslissing, dan kunt u binnen 6 weken na de datum van deze brief bezwaar maken. Dit betekent dat u tot en met 28 maart 2022 de tijd heeft om uw bezwaarschrift in te dienen. Dit kan online of op papier.  
Let op: ook als u contact met ons neemt, blijft de uiterlijke datum om bezwaar te maken

## Geef uw nieuwe inkomen door aan de Belastingdienst/Toeslagen

Nu u weer werkt, verandert uw inkomen. Ontvangt u huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag of kindgebonden budget? Geef uw nieuwe inkomen dan door via [toeslagen.nl](http://toeslagen.nl). Zo voorkomt u zoveel mogelijk dat u te veel toeslag ontvangt en later moet terugbetalen. Op [toeslagen.nl/weerwerken](http://toeslagen.nl/weerwerken) leest u stap voor stap hoe u uw nieuwe inkomen doorgeeft.



## Ik wil mijn nieuwe inkomen doorgeven nadat mijn WW-uitkering is gestopt.

Een nieuwe baan na een periode van langdurige werkloosheid kan een van de beste opties zijn. Het is belangrijk om te weten hoe u uw nieuwe inkomen moet melden aan de Belastingdienst. Dit kan gebeuren via de website van de Belastingdienst of door te bellen met de Belastingdienst. Het is belangrijk om te weten dat u uw nieuwe inkomen moet melden vóór de deadline van 1 april.

Als u een nieuwe baan vindt, moet u uw nieuwe inkomen melden aan de Belastingdienst. Dit kan gebeuren via de website van de Belastingdienst of door te bellen met de Belastingdienst. Het is belangrijk om te weten dat u uw nieuwe inkomen moet melden vóór de deadline van 1 april.

Als u een nieuwe baan vindt, moet u uw nieuwe inkomen melden aan de Belastingdienst. Dit kan gebeuren via de website van de Belastingdienst of door te bellen met de Belastingdienst. Het is belangrijk om te weten dat u uw nieuwe inkomen moet melden vóór de deadline van 1 april.

### Wat moet de benodigde papieren?

De benodigde papieren zijn:

- De documenten van uw vorige werkgever (zoals de W-2-afrekening of de W-2-afrekening van de vorige werkgever). Dit kan gebeuren via de website van de Belastingdienst of door te bellen met de Belastingdienst. Het is belangrijk om te weten dat u uw nieuwe inkomen moet melden vóór de deadline van 1 april.

1. De documenten van uw vorige werkgever (zoals de W-2-afrekening of de W-2-afrekening van de vorige werkgever).
2. De documenten van de Belastingdienst (zoals de W-2-afrekening of de W-2-afrekening van de vorige werkgever).
3. De documenten van de Belastingdienst (zoals de W-2-afrekening of de W-2-afrekening van de vorige werkgever).
4. De documenten van de Belastingdienst (zoals de W-2-afrekening of de W-2-afrekening van de vorige werkgever).



## Na uw WW-uitkering weer aan de slag? Geef snel uw nieuwe inkomen aan ons door

Hebt u weer een nieuwe baan? Omdat u toeslag hebt, is het belangrijk dat u snel uw nieuwe inkomen over 2022 aan ons doorgeeft. Zo zorgt u dat u de toeslag krijgt die past bij uw inkomen.

Het berekenen en doorgeven van uw jaarincome is best lastig. Daarom ziet u in het stappenplan hieronder precies hoe u dat doet. Hebt u nu geen tijd? Wij raden u aan om meteen een ander moment te kiezen om uw inkomen door te geven.

### Stap 1: Informatie verzamelen

Pak de volgende gegevens over 2022 erbij:

- Loonstroken van uw werkgever(s)
- Specificaties van uw uitkeringen
- Gegevens van uw andere inkomsten

### Stap 2: inkomen schatten met het hulpmiddel 'Uw inkomen voor toeslagen berekenen'

Hebt u alle gegevens verzameld? Met het hulpmiddel maakt u een zo goed mogelijke schatting van uw inkomen over heel 2022.

[Uw inkomen voor toeslagen berekenen](#)

Mischien vindt u het lastig om het hulpmiddel in te vullen. Lees dan eerst onze tips:

- Zo werkt het
- Maak een overzicht voordat u het hulpmiddel invult
- Bekijk hoe u de gegevens over uw loon invult
- Bekijk hoe u de gegevens van uw WW-uitkering invult

### Stap 3: inkomen doorgeven met Mijn toeslagen

Geef uw geschatte inkomen voor 2022 aan ons door met Mijn toeslagen. U logt in met uw DigiD.

[Inloggen op Mijn toeslagen](#)

Volg deze stappen in Mijn toeslagen:

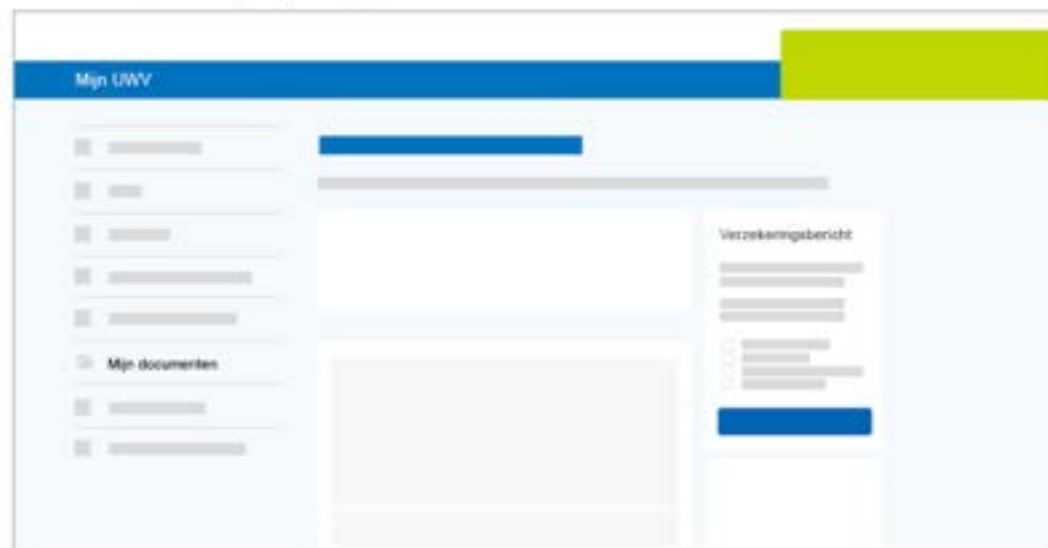
- Geef aan dat u uw inkomen wilt wijzigen
- Geef aan voor welk jaar het inkomen wijzigt
- Geef aan voor wie het inkomen wijzigt
- Vul uw nieuwe jaarincome in
- Bevestig uw wijziging

#### Tip

Ontvangt u kinderopvangtoeslag en veranderen de opvanguren nu u weer werkt? Geef dat ook meteen door. [Lees hier u de opvanguren moet aanpassen.](#)

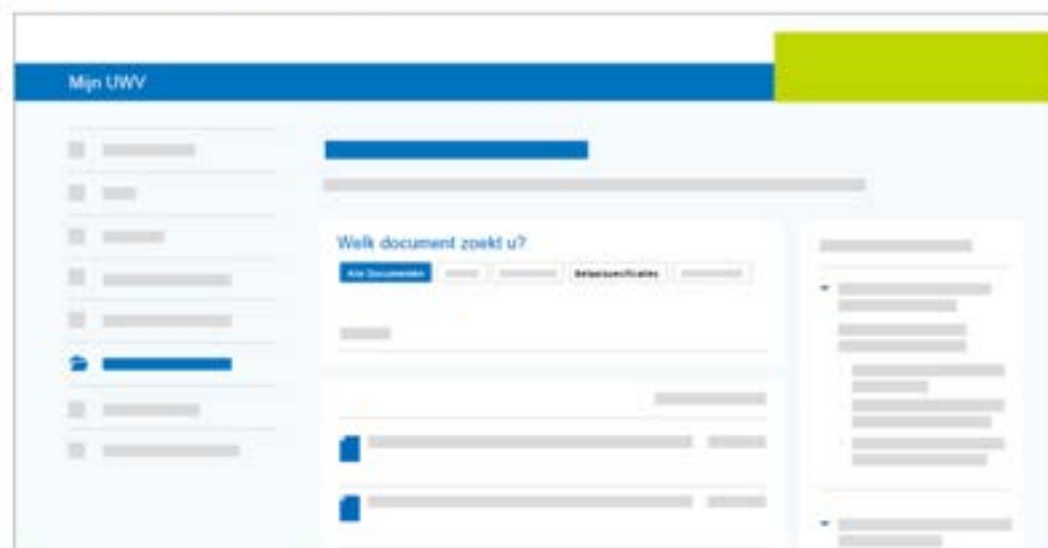
## Stap 2: ga in Mijn UWV naar 'Mijn documenten'

Klik links in het menu op 'Mijn documenten'.

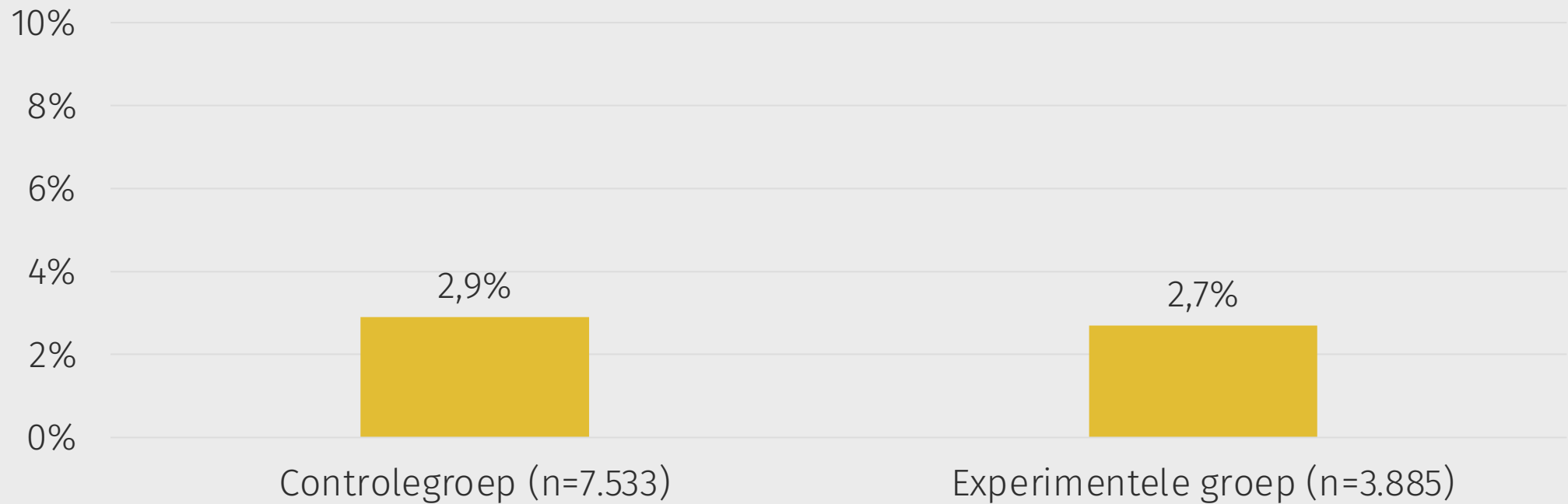


## Stap 3: download de betaalspecificaties

Klik op 'Betaalspecificaties' en download de specificaties. Is uw uitkering iedere maand even hoog? Dan hebt u maar 1 betaalspecificatie nodig.



# WIJZIGINGEN DOORGEGEVEN





**BRAIN-  
STORM**

# KORTE BRAINSTORM

- Bespreek met je buurman/-vrouw welke mogelijke samenwerking(en) jullie zien
- Welk **life-event** is interessant?
- Welke **instanties** zijn daarbij betrokken?
- En welk (gezamenlijk) **gedrag** is relevant?



# BEDANKT VOOR DE AANDACHT!

Bas Peters (SZW)

- [bpeters@minszw.nl](mailto:bpeters@minszw.nl)

Sabine Knook (UWV)

- [sabine.knook@uwv.nl](mailto:sabine.knook@uwv.nl)

Anna van der Schors (Toeslagen)

- [a.van.der.schors@toeslagen.nl](mailto:a.van.der.schors@toeslagen.nl)

Kaj Bots (D&B)

- [kaj@gedragsverandering.nl](mailto:kaj@gedragsverandering.nl)

